

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Anmeldung

Die Anmeldung zu Veranstaltung „Art & Wine“ erfolgt online über das auf der Internetseite [www.metzlerevents.de](http://www.metzlerevents.de) eingebundene Anmeldeformular, über Instagram oder per Mail. Der Vertrag wird online geschlossen, indem Sie unser Veranstaltungsangebot in der jeweiligen Bestellmaske durch das Klicken des Buttons „anmelden“ annehmen. Unverzüglich nach Vertragsschluss erhalten Sie eine Bestätigungs-E-Mail mit Zahlungsinformationen.

## Zahlungsbedingungen

Bei kostenpflichtigen Veranstaltungen können Sie zwischen verschiedenen Zahlarten wählen. Bei der Zahlung per Überweisung zahlen Sie bitte den vollen Rechnungsbetrag unverzüglich nach Erhalt der Rechnung auf das in der Zahlungsaufforderung angegebene Konto. Die Registrierung ist erst mit Zahlungseingang abgeschlossen. Zuvor ist Ihr Platz lediglich reserviert. Bitte beachten Sie bei kurzfristigen Buchungen: Die Überweisung muss bis spätestens zwei Werktage vor Veranstaltungsbeginn eingegangen sein, damit Ihre Buchung rechtzeitig bestätigt werden kann. Bei Kurzfristigkeit oder bei weiteren Anliegen bezüglich der Zahlung können Sie sich an die angegebene E-Mail Adresse von Nadja Metzler Events wenden. Nicht rechtzeitig bezahlte Buchungen können storniert werden. Nach erfolgreichem Zahlungseingang erhalten Sie eine E-Mail.

## Widerrufsrecht für Verbraucher

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen, allerdings nur bis zu sieben Tagen vor Veranstaltung, ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns:

Nadja Metzler Events

Schifferstraße 44

60594 Frankfurt a.M.

Telefon: 0157-56324762

E-Mail: [nadja.metzler@metzlerevents.de](mailto:nadja.metzler@metzlerevents.de)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z.B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

## Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotenen, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

## Rücktritt

Sie können als Teilnehmer bis 7 Tage vor Beginn der Veranstaltung in Textform kostenlos vom Vertrag zurücktreten. Bei einem späteren Rücktritt werden 100% des Teilnahmeentgelts als Kostenpauschale erhoben. Die Kostenpauschale entfällt, wenn ein Ersatzteilnehmer benannt wird.

Maßgebender Zeitpunkt für den Rücktritt des Teilnehmers ist der Zeitpunkt des Eingangs der Erklärung bei Nadja Metzler Events.

## Absage von Veranstaltungen

Nadja Metzler Events hat das Recht, eine Veranstaltung aus von ihr nicht zu vertretenden Gründen (z.B. mangelnde Teilnehmerzahl, kurzfristige Nichtverfügbarkeit des Referenten/der Referentin ohne Möglichkeit eines Ersatzes, höhere Gewalt) zu verschieben oder abzusagen. Sollte eine Veranstaltung beispielsweise aufgrund von behördlichen Anordnungen oder Vorschriften (inkl. Hygienekonzepten) nicht mit der vorgesehenen Teilnehmerzahl durchgeführt werden können, ist Nadja Metzler Events berechtigt, Teilnehmern abzusagen.

Sie werden als Teilnehmer hierüber unter den in ihrer Anmeldung genannten Kontaktdaten benachrichtigt. Im Falle der Absage wird ein bereits bezahltes Teilnahmeentgelt zurückerstattet.

Gleiches gilt für den Fall, dass der Teilnehmer an einem Nachholtermin für die Veranstaltung nicht teilnehmen kann. Anderweitige Ansprüche seitens des Teilnehmers sind ausgeschlossen.

Nadja Metzler Events behält sich vor, Referenten zu wechseln oder den Veranstaltungsablauf zu ändern. Der Teilnehmer kann daraus keine Ansprüche, z.B. auf Rücktritt vom Vertrag oder Minderung des Teilnahmeentgelts, ableiten.

## Haftung

Nadja Metzler Events haftet für Schäden im Zusammenhang mit der Durchführung von Veranstaltungen nur im Fall von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Die Haftungsbeschränkung gilt nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzung von Nadja Metzler Events oder eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von Nadja Metzler Events beruhen. Die Haftungsbeschränkung gilt ferner nicht für Schäden, die auf der Verletzung einer sog. Kardinalpflicht (d.h. einer vertraglichen Pflicht, welche die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Erfüllung der Teilnehmer regelmäßig vertraut und vertrauen darf) beruhen.

## Datenschutz

Bei Anmeldungen zu Veranstaltungsangeboten (folgend "Veranstaltung") von Nadja Metzler Events durch Sie oder durch Dritte werden Ihre Daten verarbeitet, um die jeweilige Veranstaltung zu organisieren, die Durchführung zu ermöglichen und ggf. Teilnahmebescheinigungen auszustellen. Ihre Daten werden auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b) der EU-Datenschutzgrundverordnung (Vertrag/Vorvertrag) und/oder Art. 6 Abs.1 Buchstabe c) DSGVO (rechtliche Verpflichtung) und/oder Art. 6 Abs. 1 Buchstabe e), Abs. 3 DSGVO (Verarbeitung im öffentlichen Interesse oder in Ausübung öffentlicher Gewalt, die den Verantwortlichen übertragen

wurde) verarbeitet. Nadja Metzler Events verarbeitet Ihre Kontaktdaten und ggf. Bankverbindungsdaten im Rahmen der Veranstaltungsanmeldung und zukünftigen Veranstaltungen. Mit Zustimmung dieses Vertrags, stimmen Sie einer Kontaktaufnahme bzgl. Werbung für zukünftige Veranstaltungen zu. Ihre Daten werden benötigt, um Ihre Anfrage auf Teilnahme an einer Veranstaltung zu bearbeiten und ggf. den Vertrag mit Ihnen zu schließen oder eine Rückerstattung des Teilnahmeentgelts vornehmen zu können. Insofern sind Sie zur Angabe Ihrer Daten verpflichtet. Diese Verpflichtung ergibt sich aus dem Vertrag einschl. einem vorvertraglichen Schuldverhältnis und/oder einer weiteren Rechtsverpflichtung und/oder wenn die Verarbeitung im öffentlichen Interesse liegt bzw. in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die den Verantwortlichen übertragen wurde.

Ihre personenbezogenen Daten werden übermittelt an:

- a) Bei kostenpflichtigen Veranstaltungen an die Buchhaltung von Nadja Metzler Events.
- b) An Dritte, wenn wir gesetzlich hierzu verpflichtet sind oder Sie vorab in die Datenübermittlung eingewilligt haben.
- c) An Auftragnehmer/Dienstleister, falls diese mit der Organisation und Durchführung einer Veranstaltung beauftragt werden.

Sollten im Rahmen einer Veranstaltung Ihre personenbezogenen Daten an ein Drittland oder einer internationalen Organisation übermittelt werden, geschieht dies grundsätzlich nur mittels Ihrer Einwilligungserklärung. Ohne Ihre Einwilligungserklärung ist im Rahmen der Veranstaltungsdurchführung eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an ein Drittland oder einer internationalen Organisation zulässig, sofern dort geeignete Garantien des Datenschutzniveaus gem. EU-Datenschutzgrundverordnung vorliegen.

Die Datenlöschung erfolgt unter Beachtung der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen und bezogen auf die Rechnungslegung nach zehn Jahren.

## Schlussbestimmung

Es gelten ausschließlich diese Veranstaltungs-AGB. Abweichende AGB des Teilnehmers gelten nur insoweit, als Nadja Metzler Events ihnen ausdrücklich in Textform zugestimmt hat.

Nebenabreden bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.